

Integritetspolicy (Privacy Policy)

Inledning

Vi värnar om våra kunders och användares integritet och det är viktigt för oss att alla känner sig trygga när man använder våra tjänster och besöker våra sidor. Vi har genomarbetade rutiner för att säkerställa att personuppgifter alltid är väl skyddade hos oss och att de behandlingar som vi gör med uppgifterna sker i enlighet med rådande lagar

Om oss

I denna integritetspolicy finns information om hur personuppgifter blir behandlade av vårt företag. **Vasatandläkarna AB** med organisationsnummer **556671-1098** (nedan refererad till som "vi", "vår", "oss").

Om GDPR

Den 25 maj 2018 började EU:s dataskyddsförordning att gälla inom EU/EES. Denna förordning är även kallad för GDPR (the General Data Protection Regulation). GDPR stärker enskilda personers rättigheter över hur företag, myndigheter och organisationer får samla in och behandla deras personuppgifter.

Denna integritetspolicy omfattar samtliga typer av personuppgifter, både i strukturerade och ostrukturerade data, oavsett varifrån eller hur personuppgifterna blivit insamlade.

Vi behandlar samtliga personuppgifter i enlighet med GDPR (och SCC vid tillämpliga fall) och vi delar inte personuppgifterna med obehöriga personer. Dessutom sker all behandling i enlighet med beaktande av de sju grundläggande dataskyddsprinciperna.

Hänvisningar

Hänvisningar till "du", "dig", "din" avser den Registrerade personen, vars personuppgifter vi behandlar.

Exempel på när vi kan behandla personuppgifter

När du kontaktar oss och/eller ingå avtal med oss eller relaterat de tjänster vi erbjuder, kan personuppgifter komma att bli behandlade av oss.

Nedan kan du läsa mer om bland annat varför personuppgifterna blir behandlade av oss och vart de blir lagrade.

Nedan beskriver vi också vem personuppgifter blir delade till, vilka rättigheter du och andra registrerade har enligt GDPR samt övrig information om vår behandling av personuppgifter. Är något ottydligt eller om du saknar något är du välkommen att kontakta oss via våra kontaktuppgifter.

Ansvarig

Ansvarig för behandlingen av personuppgifter

När vi har möjlighet att bestämma ändamål och medel med behandlingen av personuppgifter så är vi enligt GDPR att anse som *Personuppgiftsansvarig* (enligt principen om ansvarsskyldighet).

Vi agerar bland annat i egenskap av personuppgiftsansvariga när vi registrerar dig eller en kund i ett kundregister vi använder, när vi behandlar dina eller kunds personuppgifter vid utförande av tjänster eller liknande hantering.

Vi tar därför inget juridiskt ansvar för tredje part som du kan nå via våra eller andra webbplatser. Vänligen se deras information om behandling av personuppgifter.

Definitioner

Nedan begrepp kan förekomma i integritetspolicyn.

Webbplats: Webbplatser som ägs av **Vasatandläkarna AB.**

Personuppgifter: Alla uppgifter som direkt eller indirekt kan bli kopplade till en person är personuppgifter enligt GDPR.

Registrerad: Den person som kan bli identifierad genom personuppgifterna.

Behandling: Allt som händer och sker med personuppgifter.

Personuppgiftsansvarig: Enligt GDPR är den som bestämmer ändamålet och tillvägagångssättet med en viss behandling av personuppgifter, att anse som personuppgiftsansvarig.

Personuppgiftsbiträde: När en person eller ett organ behandlar personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning anses denna som personuppgiftsbiträde enligt GDPR.

Tredje part: Syftar till annan person, verksamhet, webbsida, sida eller organ än personuppgiftsbiträde och eller personuppgiftsansvarig.

Övriga begrepp i denna policy har samma innebörd som anges i art. 4 i GDPR.

Kategorier

Vilka typer av personuppgifter behandlar vi?

Vi gör vårt yttersta för att arbeta enligt uppgiftsminimering och enbart behandla personuppgifter som är nödvändiga för att ge dig som besökare, kund eller registrerad en så bra upplevelse som möjligt och uppfylla vår tjänst till dig. Samtidigt som vi ämnar att uppfylla de ändamål som de insamlade uppgifterna blev insamlade för.

Anonyma icke-identifierbara personuppgifter

Vi samlar in anonyma uppgifter vid besök och användning av vår webbplats i syfte att förbättra kundupplevelsen och utveckla våra erbjudanden och tjänster. Anonyma uppgifter är inte på individnivå och kan vara saker så som antalet besök på webbplatsen, klick på knappar, geografisk belägenhet, besökslängd, besök på olika sidor och formulär samt typ av enhet eller webbläsare som används, mm.

Identifierbara personuppgifter

Vanligtvis behöver du inte avslöja din identitet för att använda eller utnyttja vår sida men i de fall där du vill bli kontaktad, begärt återkoppling eller anmält dig till ett event eller liknande kan vi komma att behandla dina personuppgifter.

Främst nedan angivna typer av personuppgifter är de uppgifter som vi kan få tillgång till när du kontaktar oss, ingår ett avtal, eller i övrigt samband med utförande av våra tjänster eller ett uppdrag som vi har blivit anlitade att utföra:

Namn, personnummer, telefon, e-post, adress, användar-ID, organisation/arbetsställe, titel eller övriga personuppgifter.

Behandlingstillfällen

När behandlar vi personuppgifter?

För att kunna och få samla in personuppgifter behöver det finnas en laglig grund. Nedan beskriver vi när vi samlar in och behandlar personuppgifter och dess lagliga grund till insamlandet.

När du besöker vår webbplats

Vår webbplats använder olika cookies och script för att förbättra din upplevelse och våra tjänster. All användning av cookies, utöver nödvändiga cookies, sker dock enbart om du lämnat samtycke.

Om du vill återkalla ditt samtycke kan du göra det och hantera lagringen av cookies via din webbläsares inställningar.

Laglig grund för behandlingen: *Samtycke*.

Mer information om cookies finns i webbplatsens cookiepolicy som du hittar via cookie-ikonen på hemsidan eller här: www.vasatandlakarna.se/cookies. Mer information om hur vi använder oss av marknadsföring hittar du under rubriken Marknadsföring.

Uppgifter vi samlar in i marknadsföringssyfte

När en du eller annan person skickar in uppgifter, visar intresse för produkter eller tjänster på vår webbplats, klickar på länkar, annonser, knappar eller element på webbplatsen kan vi få tillgång till uppgifter. Dessa uppgifter kan användas av oss i marknadsföringssyfte. Dessa uppgifter går vanligtvis inte att härleda till en specifik individ och innefattar exempelvis:

- Klick ID
- Enhetstyp (dator, mobil eller laptop)
- Webbläsare
- Element ID (knappar, rutor, bilder eller element som webbplatsen är skapad med)

Laglig grund för Behandlingen: *Berättigat intresse*.

Vi kan även behandla uppgifter via marknadsförings- och eller informationskampanjer när vi marknadsför våra tjänster.

Laglig grund för Behandlingen: *Berättigat intresse*.

För att kunna erbjuda så bra tjänster som möjligt och marknadsföra på ett sätt som gör att vi kan ge så relevant information som möjligt till kunder och besökare så kan vi även komma att behandla uppgifter om våra kunders och besökares köpprocess och hur webbsidan brukas, exempelvis uppgifter som:

- Köpprocess (vilka webbsidor som är besökta innan ett köp/samtal)
- Knaptryck
- Val av produkter och tjänster
- Sidbesök
- Sidnyttjande (exempelvis hur stor andel av hemsidan som nyttjas)

Dessa uppgifter analyserar vi för att genomföra bättre marknadsföring och möjlighet att kunna ge en så bra användarupplevelse som möjligt genom att kunna skapa webbsidor, design och material utifrån vad våra besökare och kunder nyttjar och tycker om.

Laglig grund för Behandlingen: *Berättigat intresse* eller *Avtal* (om köpeavtal ingås).

Mer information under rubriken Marknadsföring.

Lagring

Hur länge sparas personuppgifter och var?

Vi vill göra det vi kan för att du skall känna dig så trygg som möjligt med våra tjänster, webbsidor och vårt företag. Därför kommer uppgifter som samlats in från dig genom besök eller annan ovan anledning att finnas kvar som längst i **36 månader** om inte annat anges eller andra lagkrav ställs, personen vars personuppgifter fortsätter att kommunicera, nyttja tjänster, eller besöka vår webbplats.

Vi strävar efter att lagra samtliga personuppgifter som behandlas av oss inom EU/EES.

Om personuppgifter lagras utanför ska vi säkerhetsställa att adekvat säkerhet och konfidentialitet upprätthålls.

Observer att personuppgifter kan förekomma i backup-lagring i upp till sex (6) månader efter att de blivit raderade av oss.

Eventuella personuppgifter som förekommer i vårt bokföringsunderlag lagras så länge som bland annat bokföringslagen och/eller Skatteverket kräver det.

Delning

Hur sker delning av personuppgifter?

Vi kommer aldrig att sälja dina uppgifter till tredje part. Vi kan komma att behöva dela personuppgifter för att kunna erbjuda dig bästa möjliga service, ge dig en bättre upplevelse eller följa lagar, regler och skydda våra intressen.

Vi kan använda oss av olika tjänsteleverantörer i form av personuppgiftsbiträden, för att för att bland annat:

- tillvarata våra rättsliga intressen;
- tillhandahålla, förbättra och underhålla tjänster, produkter, vår verksamhet och webbplats.

Exempel på tjänsteleverantörer är leverantörer av:

- CRM-system
- Marknadsföringsföretag och agenturer

Om vi delar några personuppgifter till ovan nämnda tjänsteleverantörer ingår vi i ett personuppgiftsbiträdesavtal.

Marknadsföring

Observera att verktygen som listas i följande underavsnitt kanske inte används konstant.

Vi använder oss utav annonsplattformar i marknadsföringssyfte för att nå ut till nya potentiella kunder för att marknadsföra, informera om och utveckla våra tjänster och vårt företag. Det är viktigt för oss att vår annonsering är relevant och intresserar de vi annonserar till och därför kan vi samla in information om klick och åtgärder på vår webbsida.

Google Ads

Google använder sig av Annonsservrar som levererar annonser, dessa servrar använder sig av annonsservercookies som hjälper till att inhämta information om placeringar och klick från besökare. När du klickat på en annons kan Google lagra en cookie på din enhet. Viss information så som:

- Cookie ID
- Antalet annonsvisningar
- Senaste visning (för spårning av konverteringar)
- Opt-out information

Tack vare dessa cookies kan Google känna igen din webbläsare för att få reda på vilken annons som resulterade i webbläsarens besök på vår webbplats.

Vi samlar inte in någon personlig data utan får enbart tillgång till statistik från Google och kan inte i vår annonsering identifiera en specifik individ med denna information som enbart hjälper oss att ta reda på framgångsrik marknadsföring och förbättra vår annonsering. Vi har inget inflytande på omfattningen av vad Google samlar in för sina kunder eller för egen del.

Opt-out från Google annonsering

Du kan hos Google välja att frånsäga dig skräddarsydd eller personlig annonsering [här](#).

Du kan välja att frånsäga till marknadsföring från tredjepart [här](#).

Du kan kontrollera vilka inställningar för din enhet [här](#).

Du kan frånsäga dig på vår webbplats. Mer information i vår Cookie Policy.

Säkerhetsåtgärder

Vilka säkerhetsåtgärder kan vidtas?

För din och vår säkerhet vidtar vi olika tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter och integritet.

Exempel på åtgärder är att vi skyddar inlogg, register, datorer med lösenord.

Organisatoriska åtgärder kan innefatta interna rutiner med instruktioner för vad och hur olika uppgifter får behandlas. Om så behövs har även samtliga medarbetare antagit sekretess beträffande personuppgifter som vi behandlar.

Rättigheter

Vilka rättigheter har Registrerade enligt GDPR?

Enligt GDPR har du 7 olika rättigheter vad gäller den behandling vi utför med dina personuppgifter;

Du har rätt att; (1) få dina personuppgifter i utdrag, (2) få dina personuppgifter rättade och/eller (3) raderade, (4) begära att vi begränsar vår behandling av personuppgifter, (5) få de flyttade, (6) få information om personuppgiftsincidenter relaterat personuppgifter och (7) avsluta och frånsäga dig direktmarknadsföring och profilering.

Vill du åberopa någon av dina rättigheter så är det bara för dig att kontakta oss på kontaktuppgifterna nedan.

Vissa av rättigheterna gäller enbart i vissa situationer och vi kommer att göra vårt yttersta för att uppfylla dina önskemål förutsatt att det är möjligt utifrån lagar och den situation det gäller.

Alla som har personuppgifter lagrade hos vårt företag har alltid rätten att begära ett registerutdrag vilket generellt tar 1 månad och är kostnadsfritt.

För att göra det krävs att personen kan identifiera sig tydligt så att man inte kan begära uppgifter från en annan person.

Vid rättning, flytt och radering krävs också tydlig identifiering och utförs så snart vi har möjlighet och förutsatt att inte vi är förhindrade av lagar eller har andra juridiska krav som motsätter sig det.

Uppdateringar & ändringar

Uppdateringar av denna policy

Denna policy kan komma att uppdateras beroende på behov, förändringar i lagstiftning, organisation, teknologi, förändringsönskemål och eller andra regelverk som kräver ändringar.

Policens uppdateringar kan ske vid behov och utan information eller föregående information om ändringar. Se därför till att besöka denna sida regelbundet för att hålla dig uppdaterad och informerad om de senaste ändringarna. Du ansvarar själv för att läsa igenom och ta till dig vår integritetspolicy och hålla dig uppdaterad.

Personuppgiftsincidenter

Om inträffade personuppgiftsincidenter

Om så skulle inträffa kommer eventuella personuppgiftsincidenter relaterade personuppgifter som vi är ansvariga för, att anmälas av oss till Integritetsmyndigheten (IMY) inom 72 timmar. Om så krävs kommer även berörda att få information.

Frågor eller klagomål

Om du har tankar, frågor eller klagomål gällande dina personuppgifter som vi behandlar är du välkommen att kontakta oss. Vi kan komma att fråga dig om specifik information för att kunna bekräfta din identitet för att inte personuppgifter skall hamna i fel händer.

Vi försöker svara på legitima önskemål inom en månad.

Nedan hittar du kontaktuppgifter gällande personuppgifter:

Företag: [Vasatandlakarna AB.](#)

Org. nr.: [556671-1098.](#)

E-post: info@vasatandlakarna.se

Postadress: [Vasaplatsen 2, 4tr 411 34 Göteborg.](#)

Webb: www.vasatandlakarna.se

Du har även rätt att kontakta den svenska tillsynsmyndigheten för att lämna klagomål.

Kontaktuppgifter till den svenska tillsynsmyndigheten:

Namn: Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

Telefon: 08-657 61 00.

E-post: imy@imy.se.

Postadress: Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114, 104 20 Stockholm.